

УТВЕРЖДАЮ:  
ИП НАСТЕКА М.В. (НАСТЕКА М.В.)  
01 ЯНВАРЯ 2023 ГОДА



# Интернет-провайдер

ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ  
ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



## СОДЕРЖАНИЕ:

1	Общие положения.....	3
1.1	Назначение.....	3
1.2	Основные понятия .....	4
1.3	Основные права и обязанности Оператора .....	5
1.4	Основные права и обязанности Субъекта персональных данных .....	7
2	Цели сбора персональных данных.....	8
3	Правовые основы обработки персональных данных.....	8
4	Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.....	9
5	Порядок и условия обработки персональных данных.....	11
6	Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным .....	14
7	Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.....	16
8	Заключительные положения .....	17

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Назначение

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (*далее - Политика*) проводится **Индивидуальным предпринимателем Настекой Максимом Викторовичем**, также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных и разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации во исполнение [Ст.118.1, №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.](#) в соответствии с этим законом и другими законодательными и нормативно-правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

Политика регламентирует цели сбора персональных данных, основные понятия, используемые в ней, основные права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, порядок и условия их обработки, ответы на запросы субъектов персональных данных, определяет политику интернет-провайдера «*TERRALINE*» как Оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки персональных данных.

Целью настоящей политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, как их персональные данные и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных (*далее - пользователи, абоненте, клиенте*) во время использования им сайтов или услуг Оператора (*далее также - Сервисы*) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Абоненты/пользователи/клиенты используя сервисы и услуги Оператора, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Использование услуг Оператора (*любой контакт с сайтами*) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

Настоящая Политика может быть изменена Оператором.

## 1.2 Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Интернет-провайдер «TERRALINE» - **Индивидуальный предприниматель Настека Максим Викторович (ИНН 618100024228)**, оказывают телекоммуникационные услуги связи, являющийся Оператором обработки персональных данных.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (*субъекту персональных данных*).

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия/операции, совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** - любое действие/операция или совокупность действий/операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (*обновление, изменение*), извлечение, использование, передачу (*распространение, предоставление, доступ*), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Конфиденциальность информации (персональных данных)** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации (*персональным данным*), требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя, необходимость предотвращения разглашения, утечки данной информации.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

### 1.3. Основные права и обязанности ОПЕРАТОРА

#### ПРАВА ОПЕРАТОРА:

Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (*далее - поручение Оператора*). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

В поручении Оператора должны быть определены перечень действий/операций с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со [Ст.19](#) №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ([ч.2 Ст.9](#) №152-ФЗ «О персональных данных») Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [пунктах 2 -11 ч.1 Ст.6, ч.2 Ст.10 и ч.2 Ст.11](#) №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Персональные данные могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных ([ч.8 Ст.9](#) №152-ФЗ «О персональных данных»), при условии предоставления Оператору подтверждения наличия оснований, указанных в [пунктах 2 -11 ч.1 Ст.6, ч.2 Ст.10 и ч.2 Ст.11](#) №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным [ч.4 и ч.5 Ст.14](#) №152-ФЗ «О персональных данных». Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе ([ч.6 Ст. 14](#) №152-ФЗ «О персональных данных»).

Ограничить право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации/отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования

транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства [\(ч.8 Ст.14 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

#### **ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:**

- Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [ч.2 Ст.22 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) от 27.07.2006 г.

- Обеспечить конфиденциальность персональных данных, т.е. не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия на то субъекта персональных данных [\(Ст.7 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу *(такое лицо не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных)*, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор [\(ч.4 и ч.5 Ст.6 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Проверять полномочия представителя субъекта персональных данных в случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных [\(ч.1 Ст.9 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных [\(ч.3 Ст.9 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#) или доказательство наличия оснований, указанных в [пунктах 2-11 ч.1 Ст.6, ч.2 Ст.10 и ч.2 Ст.11 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) от 27.07.2006 г.

- При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную [ч.7 Ст.14 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) от 27.07.2006 г. [\(ч.1 Ст.18 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные [\(ч.2 Ст.18 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение *(обновление, изменение)*, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [пунктах 2, 3, 4, 8 ч.1 Ст.6 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) от 27.07.2006 г. [\(ч.5 Ст.18 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Принимать меры для обеспечения безопасности персональных данных [\(Ст.18.1 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных [\(Ст.22.1 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Соблюдать требования по локализации персональных данных россиян, с 1 сентября 2015 года все Операторы при сборе персональных данных обязаны обеспечить их обработку с использованием баз данных, находящихся в России [\(ч.5 Ст.18 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Своевременно прекратить обработку персональных данных, если цель обработки персональных данных достигнута или субъект отозвал свое согласие на их обработку, Оператор должен прекратить обработку этих данных и удалить их в 30-дневный срок, если иной срок не определен в соглашении [\(ч.4 и ч.5 Ст.21 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Не принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его

права и законные интересы, за исключением: когда есть в наличии согласие в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных ([ч.1 и ч.2 Ст. 16 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

- Разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов. Оператор обязан рассмотреть такое возражение в течение 30 (*тридцати*) дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения ([ч.3 и ч.4 Ст.16 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

- Немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации. Это допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено ([ч.1 и ч.2 Ст.15 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

- Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законом о персональных данных или другими федеральными законами ([ч.1 Ст.18.1 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

#### **1.4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных**

##### **ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

- Предоставить свои персональные данные и дать согласие на их обработку ([ч.1 Ст.9 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

- Отозвать свое [согласие на обработку персональных данных \(ч.2 Ст.9 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав ([ч.1 Ст. 14 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)).

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (*за исключением работников Оператора*), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок

представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. [\(ч.2-6 Ст. 14 №152-ФЗ «О персональных данных»\);](#)

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами [\(ч.7 Ст.14 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

- Вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке [\(ч.1 и ч.2 Ст.17 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

### **ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

Для получения сведений, указанных в [ч.7 Ст.14 №152-ФЗ «О персональных данных»](#) субъект персональных данных должен направить Оператору запрос. Данный запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (*номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения*), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя [\(ч.3 Ст. 14 №152-ФЗ «О персональных данных»\)](#).

## **2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Целью сбора персональных данных субъектов персональных данных является возможность оказания Оператором услуг связи согласно имеющимся и действующим у Оператора лицензиям для заключивших с ним договора субъектов персональных данных (*абоненты/клиенты*), возможность определения и идентификации лиц, использующих пользовательское (*оконечное*) оборудование абонента-юридического лица, а также предоставление соответствующим государственным органам на основании законных и обоснованных запросов сведений при ведении ими оперативно-розыскной деятельности согласно действующего законодательства Российской Федерации.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных

технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г.;

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. *(регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, а также закрепляет требования, предъявляемые к Операторам при обработке персональных данных);*

- Федеральный закон №144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности» от 12.08.1995 г.;

- Федеральный закон №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г.;

- Постановление Правительства №538 «Об утверждении Правил взаимодействия Операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» от 27.08.2005 г.;

- Постановление Правительства Российской Федерации №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 г.;

- Постановление Правительства Российской Федерации №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г.;

- Постановление Правительства Российской Федерации №575 «Правила оказания телематических услуг связи» от 10.09.2007 г.;

- Постановление Правительства Российской Федерации №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных» от 23.01.2006 г.;

- Приказ ФСТЭК России №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 г.;

- Указ Президента Российской Федерации №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» от 06.03.1997 г.;

- Постановление Правительства Российской Федерации №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных» от 06.07.2008 г.;

- Инструкции и нормативные документы Минсвязи РФ;

- Правила оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи интернет-провайдера «TERRALINE»

- Договоры (*контракты*), заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

- Согласие на обработку персональных данных *(в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).*

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки ([Ст.6 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)). Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законом о персональных данных. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской

Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

4) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (*далее - исполнение судебного акта*);

5) обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом [№210-ФЗ](#) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 г., включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и/или региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

6) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

7) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

8) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

9) обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и/или законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

10) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в [Ст.15](#) №152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;

11) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (*далее персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных*);

12) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: работники Оператора; лица, принятые для прохождения практики; бывшие работники Оператора, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников; абоненты (*клиенты, пользователи*) и контрагенты Оператора (*физические лица*); представители клиентов и контрагентов Оператора (*юридических лиц*), включая контактных лиц контрагентов; работники контрагента - физические лица, связанные с контрагентом трудовыми или

гражданско-правовыми отношениями; абонентов и лиц, желающих заключить договор на услуги связи с Обществом (*потенциальных абонентов*); учредителей (*участников*), бенефициаров, акционеров Общества и членов Совета директоров; лиц, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера, посетителей Общества; представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов; пользователи сайтов Оператора, в том числе представители Компаний, Покупателей, случайные посетители и третьи лица, а также Покупатели товаров или услуг, рекламная информация о которых размещена на сайтах; иные субъекты в связи с наличием с Оператором правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Оператор обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе оказания абонентам/пользователям услуг. Оператор вправе осуществлять возложенные на Оператора законодательством Российской Федерации функции в соответствии с законом о персональных данных и иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Уставом Общества, Оператор собирает и хранит персональные данные абонента/пользователя, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Пользователем.

Цели обработки персональных данных различаются. Оператор руководствуется сроками обработки персональных данных в зависимости от категорий субъектов персональных данных и с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации. Оператор вправе обрабатывать персональные данные только в законных целях, и обработка персональных данных должна ограничиваться достижением этих целей.

Оператор может использовать персональные данные абонента/пользователя в следующих целях: идентификация абонента/пользователя в рамках договоров; связь с абонентом/пользователем в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Пользователя; улучшение качества услуг, оказываемых Оператором.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными субъектов (*клиентов, пользователей, абонентов*), а именно - любое действие/операция или совокупность действий/операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (*обновление, изменение*),
- извлечение,
- использование,
- передачу (*распространение, предоставление, доступ*),
- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор вправе передать персональные данные в адрес третьих лиц (*например, при наличии договора поручения на обработку персональных данных, согласно [ч.3 Ст.6 №152-ФЗ «О персональных данных»](#)*), в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации (*трансграничная передача*).

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, о членстве субъектов персональных данных в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции и необходимых для целей, определенных пенсионным законодательством.

При обработке персональных данных Оператор обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В соответствии с Федеральным законом о персональных данных Оператор

назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

Ответственный за организацию обработки персональных данных обязан осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей политике Оператора, локальным актам Оператора.

Работниками Оператора, получившими доступ к персональным данным, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении: - персональных данных после их обезличивания; - общедоступных персональных данных.

Оператор предпринимает все разумные меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных. Все данные, которые обрабатывает Оператор, хранятся на одном или нескольких защищенных серверах баз данных и не могут быть доступны за пределами нашей корпоративной сети. Только те сотрудники компании, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к личной информации пользователей, имеют доступ к информации о пользователях. Все сотрудники, имеющие доступ к информации о пользователях, информируются о законодательном требовании не разглашать информацию о пользователях третьим сторонам.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

Согласие клиента - физического лица, использующего предоставленные Оператором с помощью сайтов сервисы, не требуется, т.к. он является стороной договора с Оператором, акцептовавшим размещенное на сайте Оператора Пользовательское соглашение. Заполнение покупателем на сайтах формы регистрации и/или заказа на покупку товара или услуги (*или другой формы заказа, заявки и т.п.*) выражает его волю и согласие на обработку его персональных данных.

Регистрация пользователя на сайтах Оператора, подтвержденная его логином и паролем является его простой электронной подписью. Электронный документ, подписанный с использованием такого логина и пароля, является равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью.

В случае получения Оператором персональных данных от контрагента на основании и в целях исполнения заключенного с ним договора, в том числе от клиента-юридического лица, использующего сервисы, предоставляемые сайтами Оператора, ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия Представителей контрагентов и Представителей клиентов на передачу их персональных данных Оператору несет контрагент, передающий персональные данные.

Оператор, получивший персональные данные от контрагента и клиента - юридического лица, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (*или их представителей*), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных.

Персональные данные лиц, подписавших договоры с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охрана их конфиденциальности и согласие субъектов персональных данных на обработку таких данных не требуется.

Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Оператором, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при

осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством. Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства или не требуется для исполнения договора с Оператором, стороной которого является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных. В этом случае Оператор уничтожает такие персональные данные, в отношении которых отзывается согласие на обработку, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Доступ к обрабатываемым интернет-провайдером «Компьютерный сервис» персональным данным, разрешен только работникам, занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации интернет-провайдера «Компьютерный сервис» его филиалов и представительств, при размещении которых осуществляется обработка персональных данных.

Обработка персональных данных интернет-провайдером «Компьютерный сервис» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных,
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, смешанная обработка персональных данных.

- Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

- При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [пунктах 2, 3, 4, 8 ч.1 Ст.6 №152-ФЗ «О персональных данных»](#).

- Срок обработки персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

- Персональные данные, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений,

подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

- В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

- Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его

представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

- В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных или другими федеральными законами.

- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных или другими федеральными законами.

- В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в [ч.3 - ч.5 Ст.21](#) №152-ФЗ «О персональных данных», Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (*если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора*) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **7. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор реализует следующие требования законодательства в области персональных данных: требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных; требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав; требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (*с обеспечением принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных*); требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных; иные требования законодательства.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. ООО «Компьютерный сервис» и её дочерние компании самостоятельно определяют состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных

законодательством в области персональных данных.

В частности, защита персональных данных достигается Оператором путем:

- назначения ответственного за организацию обработки персональных данных; издания Оператором настоящей Политики; издание локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомления работников, допущенных к обработке персональных данных субъектов персональных данных, с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политикой, а также локальными нормативными актами Тверского интернет-провайдера «Компьютерный сервис»;
- организации надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой с использованием средств автоматизации (*использование сертифицированного программного обеспечения, ограничение паролем доступа к компьютерам, программному обеспечению, обрабатываемому персональные данные, локальной сети, утверждение списка лиц, имеющих доступ к персональным данным в силу служебных обязанностей*); организации надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой без использования средств автоматизации (*организация надлежащего хранения документов, содержащих персональные данные, утверждение соответствующих мер и списка должностей*);
- организации доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (*функциональными*) обязанностями;
- осуществления внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

Иные обязанности и права Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других Операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Во исполнение [ч.1 Ст.18.1](#) №152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика должна быть опубликована или неограниченный доступ к ней должен быть обеспечен иным образом.

Должностные лица и Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику (*во все ее разделы и преамбулу, а также в наименование*).

- По всем дополнительным вопросам связаться можно по электронной почте: [support@terra-line.org](mailto:support@terra-line.org)  
Задать вопрос также можно на официальном сайте [www.terra-line.org](http://www.terra-line.org) или по телефону абонентского отдела:
  - +7(949)-099-50-68 -Торез
  - +7(949)-099-50-67 -Снежное
  - +7(949)-099-50-69 -Шахтерск
  - +7(949)-099-50-51 -Харьков